

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年12月28日

アンケート期間：令和 3年 12月 13日～令和 3年 12月 18日

事業所名 ほしぞらとよた

保護者等数(児童数) 34 回収数 17

割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	1 放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16				1 本人にあった目標や支援内容を考えてくれる。	
	2 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17				活動を楽しみにしている。コロナが落ち着いたらおでかけの活動も再開して欲しい。	
	3 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				学習支援満足している。発達に合わせて支援してくれている。こどものことを理解してくれている。丁寧に状況を知らせてくれる。	
	5 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				相談にのってくれている。電話でも相談にのってくれる。	
	6 個人情報に十分注意しているか	15	1		1		
	7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			書面に分かりやすく記載されていた。	
	8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	3	訓練の意味を考えながら訓練されていた。本人に伝えているのかわからなかった。	
満足 度	9 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			明日ほしぞら？と聞いている。今日は勉強頑張ろうと思うらしい。	
	10 事業所の支援に満足しているか	17				大変している。とても満足している。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。