

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 12月 20日

アンケート期間: 令和3年11月1日～令和3年11月30日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			4	専門の先生がいるか分からない。専門の先生を多く配置してほしい。	保育士・児童指導員・専門職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				いつもキレイにしています。	支援前と支援後2回清掃・消毒し、清潔を保つようになっています。また、発達段階に応じて部屋を分けて活動しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				家庭ではなかなかできない活動を多く取り入れられていて、ありがとうございます。	毎月活動予定表を作成し、固定化ないように話合って決めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	5	コロナが落ち着いたら、交流があるといいと思います。	以前は、他事業所や障がいのない子どもたちとスポーツ交流会などを年に2回行っていました。コロナが落ち着いたらまた開催されると思うので、ぜひ参加してください。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			1	1		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	4			5	家庭でも同じ対応が必要な部分を具体的に教えてほしいです。保護者も学べる機会があるといいです。	家庭連携時などで、ご家庭・デイ・保育園で共有し、より良い支援に繋げて行きたいと思います。また、保護者向けの勉強会など開いて行きたいと思います。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					毎月、家庭連携で困りごとや対策などその都度相談することができています。	今後も家庭連携やイベントなどを通じて保護者の方とお話させていただき、お子様の成長に少しでも役立てたらと思います。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		1	育児に対する助言はあまりないと思います。	申し訳ありません。家庭連携時などでお伺いできない部分は、電話や送迎時などでお声かけください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	5	保護者会の開催が少ないように感じます。利用開始1年未満で保護者会への参加はしたことがない。	保護者会は、年に2~3回イベントなどと同時に行っています。今後、要望があれば少しずつ増やして行けたらと思います。ほしぞらの保護者会は「ふらんく会」という名が付いています。その名の通りフランクに参加し話ができる会を目指していますので、お気軽にご参加ください。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				相談について積極的に検討していただきありがとうございます。職員が代わる度に、同じ質問を何度もされることもあるのでしっかりと共有してほしいです。	契約書の苦情・相談窓口に記載されています。何かあればご連絡いただければ迅速に対応致します。お気軽にご相談ください。職員間での共有不足で何度もお手数とらせてしまい申し訳ありません。今後はしっかりと共有していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	連絡帳や送迎時に伝えられるので、安心しています。	なるべく送迎時や連絡帳でお伝えできるようにしています。伝えきれない部分もあるので家庭連携時などでお伝えしたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	2	毎月「ほしぞら通信」を頂けて活動内容が分かりやすいです。HP更新が少ないのももっと更新してほしいです。	通信については、今後も続けて発行して行きますので楽しみにしていてください。HPについては更新が遅れて申し訳ありません。今後はタイムリーに更新できるように対応していきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1	契約時に写真の掲載方法など、しっかり説明がありました。	契約時、個人情報の取り扱いについて必ず説明しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2	2	5	マニュアルが作成されているか不明。	マニュアルを分かりやすく作成し直しています。完成次第発信致します。また訓練も実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	9	訓練をしているか分からない。	活動の中で、年に1回消防署へ行き防災について指導を受けています。また、散歩などで避難経路を定期的に確認しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13		2	1	イベントも多く、子どもも楽しく通所しています。子どもの気持ちにムラがあり良い時もあればダメな時もあります。	ありがとうございます。今後も楽しく通所してもらえよう工夫していきたいと思います。活動によっては、やりたくない内容もあると思いますが、就学に向けてイヤな事・苦手な事もみんなと一緒に取り組めるようになってもらいたいという思いで支援しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				子どもにとって必要な支援だと思うので、通わせています。いつもありがとうございます。	こちらこそご理解いただきありがとうございます。保護者の方の協力があってこそ、療育が成り立つと思うので今後ともご理解、ご協力よろしく願っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。