

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12月 20日

アンケート期間: 令和3年11月1日～令和3年11月30日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数) 31 回収数 24 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		2	2	子どもが狭いと言っていました。	活動によって部屋を分けています。作業や手先の訓練などは座って行う活動の為、少し狭い部屋になっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			7	専門の先生がいるか分からない。 1日の利用人数に対して職員が最低でも何人いるか明確にしてほしいです。	保育士・児童指導員など専門職員を配置しています。職員は見守りに不備がないよう配置しています。スタッフの人数は利用人数によって変わりますが、1日6名～10名配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	/	/	/	/		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2			毎日色々な体験や行事などがあり良いと思った。子どもも楽しみにしている。毎月、活動予定表があるので分かりやすいです。	毎月、活動を固定化させないようにスタッフ全員で工夫して作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	17	コロナが落ち着いたら、交流があるといいと思います。	以前は、他事業所や障がいのない子どもたちとスポーツ交流会などを年に2回行っていました。コロナが落ち着いたらまた開催されると思うので、ぜひ参加してください。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			帰宅時に通所時の様子を全ての先生方が伝えてくれる訳ではないので、共通理解できているのか不安。	その日の様子は連絡帳や送迎時になるべくお伝えするように心がけていきます。「職員間で共通理解ができているのか?」と不安にさせてしまい申し訳ありません。今後不安な思いをさせてしまわないように徹底していきます。その他、今後の支援や対応などについては家庭連携時や随時相談窓口を設けていますのでお気軽にご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			送迎時や家庭連携時に子どもの様子は教えてもらえるが、助言はあまりないような気がします。専門的な話を聞く機会があるといえます。	申し訳ありません。家庭連携時などでお伺いできない部分は、電話や送迎時などで気軽にお声かけください。助言できるよう務めて参ります。また、保護者向けの勉強会など開いて行きたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3		5	保護者会(ふらんく会)は行ってみたい気持ちはあるが知っている保護者がいないので参加しにくいです。	保護者会の目的が、フランクに話ができる会があるといいなと「ふらんく会」と名付けました。共通の話題がありそうな方など、席順など考えて開催していきますので気軽に参加していただきたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1	問い合わせについて回答がない事があり、何度か問い合わせしたことがある。	申し訳ありません。なるべくすぐにお答えできる様にしていますが、職員同士で統一し、きちんとお答えできる様にしていきます。その日の様子は連絡帳や送迎時になるべくお伝えするように心がけていきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21		1	2	毎月「ほしぞら通信」を頂けて活動内容が分かりやすいです。HP更新が少ないのもっと更新してほしいです。	通信については、今後も続けて発行して行きますので楽しみにしてください。HPについては更新が遅れて申し訳ありません。今後はタイムリーに更新できるように対応していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	2		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	1	4	保護者に対しては説明を受けていないと思います。	申し訳ありません。今後分りやすく書面にまとめ配布いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1	10	訓練しているのか分からない。	活動の中で、年に1回消防署へ行き防災について指導を受けています。また、散歩などで避難経路を定期的に確認しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4			活動内容を確認するようになりました。予定表を見ながら毎日楽しみにしています。送迎車が来ると切り替えて出発できています。	楽しみにしていただいて大変うれしく思います。活動内容を自分で見て見通しがもてるようになり、切り替えが自分のできるようになり成長を感じますね！素晴らしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1			いつもニコニコ楽しみに通っています。保護者のニーズや子どもの状況に合わせてくれており満足しています。	ありがとうございます。お子様や保護者の方に寄り添い、より充実した療育・支援を心がけていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。